



## Elternbrief / Vertragshinweise

Sehr geehrte Eltern und Schüler/innen,

wir begrüßen Sie und euch herzlich bei der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG, ihrem und euerm Caterer für die Mittagsverpflegung eurer Schule.

Bekanntlich prägt die Schulzeit in vielerlei Hinsicht das ganze Leben. Während dieser Zeit hat die Ernährung einen zentralen Stellenwert. Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden hängen von der Art unserer Ernährung ab. Deshalb sollen unsere Versorgungsleistungen nicht nur den Hunger stillen, sondern Leistungsreserven schaffen. Bei der Versorgung Ihres Kindes richten wir uns strikt nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung.

Täglich gewährleisten wir eine gesunde, ernährungsphysiologisch hochwertige und zeitgemäße Verpflegung. Wir freuen uns, für Sie bzw. ihre Kinder ab dem neuen Schuljahr kochen zu dürfen!

**Bitte registrieren Sie sich online unter**  
**[www.bestellung-saxonia-catering.de](http://www.bestellung-saxonia-catering.de)**

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen:

### Allgemeines

- Nach Abgabe des Vertrages erhalten Sie von uns eine Bestätigung mit der **Kundennummer** Ihres Kindes per E-Mail oder über die Essenausgabe der Schule. Bitte prüfen Sie alle enthaltenen Angaben auf Eingabefehler genau.
- Die Zahlungsvereinbarung ist Vertragsbestandteil. Bei Zahlungsverzug kommt es zur Unterbrechung der Essenversorgung. Eine gesonderte Mahnung erfolgt nicht. Lastschriftretouren berechnen wir mit einer Aufwandspauschale von 9,00 €.
- Änderungen der Adresse, der Telefonnummer und der Bankverbindung (bitte SEPA-Formular von Homepage verwenden) teilen Sie uns bitte rechtzeitig schriftlich mit.
- Bei Nichtinanspruchnahme des Essens ohne Verschulden der Saxonia-Catering GmbH & Co. KG, in Fällen höherer Gewalt z.B. Streik, Aussperrung, Bombendrohung sowie bei vorzeitigem Schulschluss oder Stundenplanänderung besteht kein Entschädigungsanspruch.
- Zur Beendigung der Versorgung ist die rechtzeitige und schriftliche Kündigung bis zum 20. Kalendertag für den Folgemonat erforderlich.

### Bestellung

- Bitte bestellen Sie online unter [www.bestellung-saxonia-catering.de](http://www.bestellung-saxonia-catering.de) oder in unserer App „**Mein Menü – Saxonia Catering**“.
- Voraussetzung dafür sind die Zugangsdaten, die Sie mit der Vertragsbestätigung von uns erhalten.
- Ab- und Umbestellungen können Sie taggleich online und per Servicetelefon **0341 / 4482110 bis 8:00 Uhr** erledigen. Spätere Korrekturen können durch das rechnergestützte Bestellsystem nicht bearbeitet werden.

### Essenausgabe und Service

- Die Schüler erhalten ihr bestelltes Essen auf Grundlage des Chipkartensystems. Die Chipkarte wird den Schülern inkl. einer Kartenhülle einmalig ausgeteilt.
- Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird eine Karten- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € erhoben (z.B. bei selbstverschuldeten Mängeln). Diese Gebühr stellen wir Ihnen mit der nächsten Abrechnung in Rechnung. Die Ersatzkarte senden wir kurzfristig an die Essenausgabe der Schule.

### Sonderkost

- Nach Notwendigkeit bieten wir auch eine Sonderkostverpflegung für Lebensmittelunverträglichkeiten und -allergien, für besondere Fleischwünsche oder andere Ernährungsvorgaben an. Um die Sonderkost verträglich herstellen zu können, benötigen wir ein ärztliches Attest.